ดีแทคธรรมภิบาล

(dtac Code of Conduct)

อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 3 เดือน ธันวาคม พ.ศ . 2564

Sensitivity: Internal

สารบัญ

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 3
ทำไมเราจึงต้องมีดีแทคธรรมภิบาล 4
หัวใจสำคัญของดีแทคธรรมภิบาล 4
ใครต้องปฏิบัติตามดีแทคธรรมภิบาลบ้าง 5
วิธีการใช้ดีแทคธรรมภิบาลฉบับนี้ 5
พวกเราในฐานะพนักงานควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไรบ้าง 6
ผู้นำของเราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร 6
ต่อต้านการคอร์รัปชั่น *(Anti-Corruption)* 7
คู่ค้าทางธุรกิจ *(Business Partners)* 8
สภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม (*Climate & Environment)* 10
การแข่งขันทางการค้าและธุรกิจ (*Competition)* 14
การรักษาความลับและจัดการกับข้อมูล (*Confidentiality and Information Handling)* 14
ผลประโยชน์ทับซ้อน (*Conflict of Interest)* 14
จริยธรรมทางด้านการเงินและการฉ้อโกง (*Financial Integrity and Fraud)* 14
ของขวัญ การดูแลด้วยไมตรีจิต และค่าใช้จ่ายเดินทาง *(Gifts, Hospitality and Travel)* 15
สุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของพนักงาน *(Health, Safety and People Security)* 17
สิทธิมนุษยชนและสิทธิของลูกจ้าง *(Human Rights and Labor Rights)* 18
การแอบใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายใน *(Insider Trading)* 19
การฟอกเงิน *(Money Laundering)* 20
ข่าวสารและสื่อสังคมออนไลน์ (*News and Social Media)* 21
ข้อมูลความเป็นส่วนตัว (*Privacy)* 23
เจ้าหน้าที่รัฐ *(Public Officials)* 23
การปกป้องรักษาทรัพย์สินของดีแทค *(Safeguarding Our Assets)* 24
สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน *(Workplace Environment)* 26
การแจ้งสถานการณ์ที่อาจไม่ถูกต้องตามหลักจริยธรรม *(How to Speak up)* 27

Sensitivity: Internal

<u>สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</u>

ธรรมาภิบาลของเรา รากฐานที่เรายึดมั่น

มุ่งสร้างสังคมให้แข็งแกร่ง เชื่อมโยงทุกคนไปสู่สิ่งที่ดีที่สุด

"นี่คือเป้าหมายของดีแทค จากประสบการณ์กว่า 30 ปีในการดำเนินธุรกิจด้านโทรคมนาคม และจากความสำเร็จและข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในอดีต เราได้รังสรรค์การทำงานและวัฒนธรรมองค์กรอันดีของเรา เพื่อพัฒนาการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบและมุ่งเน้นความยั่งยืน เรายึดมั่นในการสร้างมาตรฐานในการทำงานต่างๆขึ้นมา ไม่ใช่เพราะเพื่อต้องการแสดงความจริงใจและซื่อสัตย์ของเราต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของเรา แต่เป็นเพราะดีแทคเชื่อมั่นว่าเราได้ดำเนินธุรกิจที่ดีและทำในสิ่งที่ถูกต้องอยู่เสมอ"

การสร้างสังคมให้แข็งแกร่ง ดีแทคมุ่งเน้นที่การทำธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ การเชื่อมโยงลูกค้าผู้ใช้งานด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยและโซลูชั่นใหม่ๆ เพราะเรามุ่งมั่นที่จะมีส่วนช่วยทำให้โลกน่าอยู่ สะดวกสบายและง่ายขึ้นสำหรับลูกค้าของเรา พนักงานของเรา เจ้าของธุรกิจต่างๆและสำหรับสังคมที่เราดำเนินธุรกิจ

เรียนรู้อยู่เสมอ การทำงานร่วมกัน รักษาสัญญา และเคารพซึ่งกันและกัน

พฤติกรรมของพวกเรา นอกจากจะสะท้อนให้เห็นถึงวัฒนธรรมของดีแทค แล้วยังบ่งบอกสิ่งที่เราคาดหวังให้เป็น ซึ่งความสมดุลในการดำเนินธุรกิจในทุกๆวันของเราเกิดจากพฤติกรรมที่เรายึดมั่น แสดงออกและสร้างแรงบันดาลใจ ดังนั้นเราจึงต้องแสวงหา สร้างสรรค์ และค้นหาโซลูชั่นใหม่ๆ แต่ยังคงต้องส่งมอบบริการด้วยความเที่ยงตรง มีประสิทธิภาพ และเชื่อถือได้ ทักษะที่กล่าวมานี้เป็นความท้าทายที่สำคัญและเป็นกุญแจแห่งความสำเร็จอย่างต่อเนื่องสำหรับดีแทคในปัจจุบัน

ธรรมาภิบาลของเราคือ บรรทัดฐานและรากฐาน

ธรรมาภิบาลจะเน้นถึงสิ่งเราควรปฏิบัติตัวที่ดีแทค และสิ่งที่เราต้องการให้ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจของเราได้พบเห็น ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้เป็นทัศนคติที่เราต้องการให้เพื่อนพนักงานมีต่อธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นกฎที่บริษัทกำหนดขึ้นโดยเราคาดหวังว่าเพื่อนพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตาม โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่ง หน้าที่ หรือสถานที่ และธรรมาภิบาลจะช่วยนำทางให้เราผ่านสถานการณ์ที่ยากลำบากและเป็นแนวทางพื้นฐานในการปฏิบัติตนเพื่อเป็นเกราะสร้างเสริมจิตสำนึกในจริยธรรมของดีแทค

เรากำหนดให้มีหัวใจสำคัญ 4 ประการ ให้ครอบคลุมถึงความคาดหวังที่ชัดเจนเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจและช่วยให้เรารับมือกับความท้าทายต่างๆที่เรากำลังประสบอยู่ในการทำงานทุกวัน เราได้จัดทำธรรมาภิบาลซึ่งมีกฎและแนวปฏิบัติที่ง่ายต่อการเข้าใจ รวมถึงแหล่งอ้างอิงที่เชื่อมไปยังนโยบายที่เกี่ยวข้องต่างๆ แต่อาจไม่สามารถครอบคลุมได้ทุกประเด็นที่เกิดขึ้นธรรมาภิบาลนี้เป็นเพียงเครื่องมือช่วยให้เราตัดสินใจได้ถูกต้อง สิ่งที่ผมคาดหวัง คือ ขอให้ทุกคนกลับมาทบทวนเนื้อหาของบทเรียนอย่างสม่ำเสมอ และใช้เวลาพิจารณาสถานการณ์ที่ยากลำบากต่างๆ ที่คุณอาจต้องเผชิญหน้าและพวกเราทุกคนควรที่จะทบทวนพิจารณาพันธสัญญาของเราที่ให้ไว้ต่อบริษัทภายใต้ดีแทคธรรมาภิบาลในทุกๆปี เพื่อให้พวกเราประสบความสำเร็จในการรักษาจิตสำนึกในจริยธรรมของดีแทค

ชารัด เมห์โรทรา

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารดีแทค

Sensitivity: Internal

ทำไมเราจึงต้องมีดีแทคธรรมภิบาล

การที่เราจะเป็นองค์กรที่มีค่านิยมที่ดี ไม่ใช่เป็นเพียงแค่เรื่องทำผลงานให้ดี ตั้งเป้าหมาย และประสบความสำเร็จเท่านั้น แต่เรายังต้องให้ความสำคัญกับพฤติกรรมของเราต่อกันและกัน และต่อโลกรอบๆ ตัวเราด้วย เราต้องการเป็นหุ้นส่วนที่ได้รับความไว้วางใจจากทั้งลูกค้า ผู้ถือหุ้น และเพื่อนร่วมงานของเรา รวมถึงจากคู่ค้าทางธุรกิจและจากชุมชนแวดล้อมที่เราประกอบธุรกิจอยู่ด้วย

การประกอบธุรกิจขององค์กรเราขึ้นอยู่กับความไว้วางใจเหล่านี้ และเราสัญญาว่าเราจะดำเนินธุรกิจของเราด้วยความรับผิดชอบ มีจริยธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย โดยหลักการแล้วดีแทคธรรมภิบาลเป็นรากฐานของวัฒนธรรมองค์กรของเราและเป็นตัวกำหนดมาตรฐานของความซื่อสัตย์ในระดับสูงสำหรับวิธีการทำธุรกิจของเรา ทุกคนในดีแทคต้องปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้ เพราะการตัดสินใจในแต่ละวันของพวกเราอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงขององค์กรเราได้ในทุกๆ ด้าน ดังนั้นการตัดสินใจโดยไม่มีข้อมูลที่เพียงพออาจทำให้ชื่อเสียงองค์กรเราเสียหายได้แม้ว่าจะมีเจตนาที่ดีก็ตาม

หลักดีแทคธรรมภิบาลจะเป็นตัวกำหนดเงื่อนไขหลักๆในการปฏิบัติตัวหรือในการประกอบธุรกิจขององค์กรเรา ในดีแทคธรรมาภิบาลในแต่ละส่วนจะมีการพูดถึงข้อกำหนด และแนวทางเฉพาะสำหรับเรื่องที่มีความเสี่ยงในระดับวิกฤตด้วย ทั้งนี้ดีแทคธรรมภิบาลจะช่วยให้เราทุกคนในองค์กรสามารถตัดสินใจได้อย่างรู้เท่าทันและตัวดีแทคธรรมภิบาลฉบับนี้จะมีการขยายความเพิ่มเติมให้ด้วยว่าเราจะสามารถหาข้อมูลและสอบถามแนวทางเพิ่มเติมในแต่ละเรื่องจากที่ใดได้บ้าง

หัวใจสำคัญของดีแทคธรรมภิบาล

หัวใจสำคัญของดีแทคธรรมภิบาล เป็นรากฐานของวัฒนธรรมด้านจริยธรรม และกำหนดกรอบในการประกอบธุรกิจขององค์กรเรา

- **เราต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎกติกา (We play by the rules)**
  เราปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายต่าง ๆ ของเรา และหากมีข้อขัดแย้งกัน เราจะยึดตามมาตรฐานสูงสุด
- **เราต้องรับผิดชอบในการกระทำของเรา (We are accountable for our actions)**
  เราศึกษาหาข้อมูลอย่างกระตือรือร้นอยู่เสมอ ทำความเข้าใจความรับผิดชอบของเราเองและตระหนักถึงผลกระทบในวงกว้างต่อสังคมที่องค์กรเราประกอบธุรกิจอยู่
- **เราต้องโปร่งใสและซื่อสัตย์ (We are transparent and honest)**
  เราเปิดกว้างและตรงไปตรงมากับความท้าทายต่างๆของเรา

Sensitivity: Internal

- **เราต้องแจ้งสถานการณ์ที่อาจไม่ถูกต้องตามหลักจริยธรรม (We speak up)** เราถามคำถามเมื่อมีข้อสงสัยและแจ้งเรื่องที่เป็นความกังวลต่อสถานการณ์ที่อาจไม่ถูกต้องตามหลักจริยธรรมและเรายังส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานคนอื่นๆทำตามเราด้วย โดยเราสร้างวัฒนธรรมที่จะปกป้องการถูกตอบโต้หรือแก้แค้นต่อผู้ที่แจ้งเบาะแสการฝ่าฝืนดีแทคธรรมาภิบาลด้วยความสุจริต

ใครต้องปฏิบัติตามดีแทคธรรมภิบาลบ้าง

ดีแทคธรรมภิบาลใช้บังคับกับพนักงานทุกคนและบุคคลใดก็ตามที่กระทำการในนามของดีแทค ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการบริษัทด้วย เราคาดหวังว่าคู่ค้าทางธุรกิจของเราจะให้คำมั่นสัญญาและปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมในระดับสูง

วิธีการใช้ดีแทคธรรมภิบาลฉบับนี้

หัวใจสำคัญของดีแทคธรรมภิบาล 4 ประการและข้อกำหนดเฉพาะเรื่องในส่วนต่างๆของดีแทคธรรมภิบาลฉบับนี้เป็นหน้าที่พื้นฐานของพวกเรา นอกจากนี้พวกเราทุกคนจะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดที่อาจมีการเพิ่มเติมเข้ามาในนโยบายและคู่มือต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดนั้นๆด้วย ในตอนท้ายของแต่ละส่วนของดีแทคธรรมภิบาลท่านจะพบลิงค์ของนโยบายและคู่มือต่างๆที่ใช้บังคับรวมถึงลิงค์สำหรับแนวปฏิบัติ เครื่องมือในการนำไปปฏิบัติ เนื้อหาที่ใช้เพื่อการอบรม และแหล่งข้อมูลที่มีประโยชน์อื่นๆอีกด้วย

ดีแทคธรรมภิบาลจะระบุข้อกำหนดที่ชัดเจนเพื่อให้เรานำไปใช้ทำงานในแต่ละวัน และวางแนวทางให้เราปฏิบัติตามหากต้องเผชิญกับความท้าทายและเรื่องราวปัญหาเกี่ยวกับจริยธรรมต่างๆ เมื่อท่านมีคำถามหรือข้อกังวลท่านสามารถติดต่อหัวหน้างานของท่านหรือหน่วยงานกำกับดูแลและจริยธรรมองค์กร (Compliance Function)ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ท่านก็ยังสามารถสอบถามและขอคำแนะนำผ่าน Integrity Hotline หรือ สายด่วนธรรมาภิบาล โดยไม่เปิดเผยตัวตนได้อีกด้วย

อย่างไรก็ดี ธรรมภิบาลฉบับนี้จะไม่สามารถครอบคลุมเรื่องราวปัญหาเกี่ยวกับจริยธรรมหรือเหตุการณ์ใดๆได้ทั้งหมดทุกเรื่องที่เราจะต้องเผชิญในชีวิตจริงในการทำงานของเรา ความท้าทายใหม่ๆในทางธุรกิจ รวมถึงความไม่แน่นอนในตัวบทกฎหมายและการออกกฎเกณฑ์ใหม่ๆ ในอนาคตจะยังคงมีอยู่ต่อไป ซึ่งในกรณีเหล่านี้หน้าที่ที่เราจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรมสูงสุดก็ยังคงมีอยู่ต่อไปเช่นกัน แต่เราควรขอคำแนะนำเพิ่มเติมเพื่อช่วยให้เราสามารถตัดสินใจในกรณีดังกล่าวเหล่านั้นได้อย่างถูกต้อง นอกจากการกำหนดมาตรฐานด้านจริยธรรมของเราแล้วหลักดีแทคธรรมภิบาลยังบังคับให้เราต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่มีผลใช้บังคับอีกด้วย ดังนั้น ท่านควรต้องทำความคุ้นเคยกับกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่การงานของท่าน และขอคำแนะนำจากฝ่ายกฎหมาย (Legal Function) หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัย

Sensitivity: Internal

พวกเราในฐานะพนักงานควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไรบ้าง

ในฐานะพนักงานของดีแทค เราคาดหวังว่าท่านจะต้อง

- ทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ในระดับสูงเสมอ
- อ่าน ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามดีแทคธรรมภิบาล นโยบาย และคู่มือต่าง ๆ
- แจ้งเรื่องที่น่าสงสัยหรือประเด็นปัญหาเกี่ยวกับจริยธรรมที่ควรกังวลตามหัวข้อ "การแจ้งสถานการณ์ที่อาจไม่ถูกต้องตามหลักจริยธรรม (How to Speak Up)" ตอนท้ายของเอกสารฉบับนี้
- เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับธรรมาภิบาลในเวลาที่เหมาะสม
- รู้ว่าควรขอแนวทางเพิ่มเติมเมื่อใดและอย่างไร
- ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่และอย่างโปร่งใสในทุกๆกระบวนการสอบสวน
- หลีกเลี่ยงการปฏิบัติใดๆ ที่อาจผิดกฎหมาย ไร้จรรยาบรรณ หรือทำให้ชื่อเสียงของดีแทคเสียหาย
- ประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่ต้องเผชิญและแสวงหาการฝึกอบรมรวมทั้งขอคำแนะนำที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถจัดการกับความเสี่ยงๆนั้นอย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้นำของเราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

นอกเหนือจากข้อกำหนดข้างต้นที่ผู้นำในดีแทคต้องปฏิบัติตามในฐานะพนักงานแล้ว จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้เพิ่มเติมอีกด้วย

- สร้าง"Tone from the Top" และสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนตามธรรมาภิบาล
- แยกแยะและเตรียมรับมือกับประเด็นความเสี่ยงด้านจริยธรรมทางธุรกิจต่างๆ ที่จะทำให้เราไม่สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านี้ได้ และซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานของทีมท่าน
- ระบุและแจกแจงถึงแผนงานที่ต้องทำอย่างกระตือรือล้นเพื่อที่จะลดความเสี่ยงด้านจริยธรรม
- จัดการให้ทีมงานแต่ละทีมได้รับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอและเตรียมพร้อมที่จะจัดการกับปัญหาเกี่ยวกับจริยธรรมต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และต้องให้คำแนะนำที่ถูกต้องต่อพนักงาน
- สนับสนุนสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้พนักงานรายงานหากเจอเรื่องราวปัญหาเกี่ยวกับจริยธรรมที่น่าสงสัยหรือควรกังวล ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ทุกคนในองค์กรไม่กลัวและรู้สึกสบายใจที่จะหยิบยกประเด็นข้อกังวลหรือที่น่าสงสัยได้ โดยไม่ต้องกังวลเรื่องการตอบโต้หรือแก้แค้น
- ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องการตัดสินใจและกระบวนการทำงานต่างๆ
- ส่งเสริมในเรื่องความหลากหลายทางเพศและการยอมรับความแตกต่างในสถานที่ทำงาน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ
- ใช้มาตรฐานความซื่อสัตย์ในระดับสูงเป็นหนึ่งในเกณฑ์ของกระบวนการพิจารณาสรรหาพนักงาน และการเลื่อนตำแหน่ง
- หลีกเลี่ยงการกำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และระยะเวลาซึ่งอาจสร้างความกดดันให้พนักงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจเข้าไปเกี่ยวพันกับการประพฤติมิชอบและผิดจรรยาบรรณ

Sensitivity: Internal

<u>เนื้อหาของดีแทคธรรมภิบาล</u>

ต่อต้านการคอร์รัปชั่น (Anti-Corruption)

เราจะไม่ทนและจะต่อต้านการคอร์รัปชั่นในทุกรูปแบบ

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- ดีแทคจะไม่ทนต่อ "การติดสินบน (Bribery)" หรือ "การจ่ายเงินหรือให้ประโยชน์ที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม (Improper Payments or Advantages)" ทุกประเภท
- เราให้คำมั่นสัญญาว่าเราจะดำเนินธุรกิจของเราอย่างเปิดกว้างและโปร่งใส
- การติดสินบน เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายและก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและด้านกฎหมายต่อผู้ที่เกี่ยวข้องและต่อดีแทค
- การติดสินบนอาจมีได้หลายรูปแบบ รวมถึง "การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก (Facilitation Payments)" " การจ่ายเงินหรือให้ผลประโยชน์ในภายหลัง (Kick-back Schemes)" และ "การใช้บริษัทเปล่าที่เปิดมาบังหน้า (Shell Company) หรือ การปิดบังเจ้าของกิจการตัวจริง"
- "เจ้าหน้าที่รัฐ" มักจะเป็นเป้าหมายและอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์การต่อต้านการทุจริตที่เข้มงวด ดังนั้นเราจึงควรปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่รัฐโดยใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ
- ของขวัญและการดูแลด้วยไมตรีจิตอาจถือได้ว่าเป็นการติดสินบนหรือเป็นการให้ประโยชน์ที่ไม่ถูกต้องได้ในบางสถานการณ์
- แม้แต่การบริจาคหรือการเป็นสปอนเซอร์เพื่อการกุศล ก็อาจถูกมองหรือสงสัยว่าเป็นการติดสินบนได้ถ้าเป็นการกระทำเพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบทางธุรกิจ
- การทุจริตในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ที่องค์กรเราเป็นส่วนหนึ่งด้วย อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างเป็นนัยสำคัญต่อดีแทคได้แม้ว่าเราจะไม่เกี่ยวข้องโดยตรงก็ตาม

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราจะต้องไม่ติดสินบนทุกรณีและต้องไม่มีการสัญญาว่าจะให้ผลประโยชน์ต่อบุคคลใดในทางอ้อม (Trading in Influence)
- เราจะต้องไม่เสนอให้ ร้องขอ หรือรับเงิน หรือผลระโยชน์ใดๆที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม
- เราจะต้องไม่จ่ายค่าอำนวยความสะดวกใดๆ (Facilitation Payments) เว้นแต่ในกรณีที่เราตกอยู่ในภาวะอันตรายที่มีผลต่อชีวิตและสุขภาพ
- เราจะต้องรายงานตามขั้นตอนหากพบว่าบุคคลภายนอกเรียกร้องให้เราติดสินบนหรือจ่ายค่าอำนวยความสะดวกให้แก่พวกเขา
- เราจะต้องไม่ขอให้คนอื่นกระทำการทุจริตอย่างใดอย่างหนึ่งที่เราเองก็ถูกห้ามไม่ให้กระทำ
- เราจะต้องเลือก"คู่ค้าทางธุรกิจ"ของเราอย่างระมัดระวังและติดตามตรวจสอบว่าคู่ค้าฯเหล่านั้นได้ดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้องหรือไม่

Sensitivity: Internal

- เราจะต้องจัดทำและบันทึกบัญชีของเราอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อให้สะท้อนผลการประกอบธุรกิจของเราอย่างตรงไปตรงมา
- เราจะต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ เมื่อใดก็ตามที่เราต้องติดต่อหรือประสานงานกับเจ้าหน้าที่รัฐ
- เราต้องแจ้งรายงานต่อหัวหน้างานของเรา ต่อหน่วยงาน Compliance หรือ แจ้งรายงานผ่าน Integrity Hotline สายด่วนธรรมาภิบาล เมื่อเราพบข้อกังวลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่อาจจะเกี่ยวพันกับเรื่องทุจริตคอร์รัปชั่นของเพื่อนร่วมงานหรือของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- เมื่อเรารับทราบมาว่ามีข้อตกลงในการชำระเงินที่ผิดปกติหรือสูงเกินจริงโดยปราศจากจุดประสงค์ทางธุรกิจที่ชัดเจน
- เรามีข้อสงสัยว่าคู่ค้าทางธุรกิจไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจของดีแทค
- เมื่อเราทราบมาว่าคู่ค้าทางธุรกิจของเรามีการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในนามของดีแทค
- เมื่อเราถูกร้องขอให้บริจาคเพื่อการกุศลหรือขอให้เป็นสปอนเซอร์แก่องค์กรที่อาจมีความเกี่ยวพันกับเจ้าหน้าที่รัฐ
- มีคนมาเสนอของขวัญให้เราหรือเราถูกร้องขอให้มอบของขวัญ รวมถึงการจ่ายค่าใช้จ่ายการเดินทาง การมอบเงินบริจาค หรือจ่ายค่าความบันเทิงที่ฟุ่มเฟือย หรือแม้แต่ขอให้จ่ายเงินสดเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆก็ตาม

คู่ค้าทางธุรกิจ (Business Partners)

เราคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามมาตรฐานที่ดีแทคกำหนดและให้เคารพต่อค่านิยมในการดำเนินธุรกิจของดีแทคเมื่อทำธุรกิจร่วมกัน

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- การกระทำใดๆของคู่ค้าทางธุรกิจของเราอาจจะสร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของดีแทคและอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทางกฎหมายต่อดีแทคได้
- คู่ค้าทางธุรกิจ ให้รวมถึงบุคคลธรรมดาและองค์กรต่างๆ ที่ดีแทคกำลังทำธุรกิจด้วยหรือที่วางแผนว่าจะร่วมทำธุรกิจด้วย เช่น ซัพพลายเออร์ ตัวแทน ผู้แทนจำหน่าย ผู้ซื้อสิทธิแฟรนไชส์และหุ้นส่วนกิจการร่วมค้า รวมถึงผู้รับการให้สปอนเซอร์ ผู้รับบริจาค คู่ค้าฯด้าน Sustainability หรือด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราจะร่วมทำธุรกิจเฉพาะกับคู่ค้าทางธุรกิจที่สามารถแสดงให้เราเห็นว่ามีมาตรฐานการดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบและมีค่านิยมด้านจริยธรรมที่ดีเท่านั้น

Sensitivity: Internal

- เราคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทุกประเภท และดำเนินธุรกิจตาม dtac Supplier Conduct Principles เพื่อสะท้อนในเรื่องการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ และเพื่อช่วยป้องกันดีแทคจากความเสี่ยงในด้านต่างๆ ขณะที่คู่ค้าฯกำลังทำธุรกิจร่วมกับเรา
- เราคัดเลือกคู่ค้าทางธุรกิจด้วยความรอบคอบและระมัดระวังโดยปฏิบัติตามนโยบายของดีแทค ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้ พร้อมทั้งทำการประเมินความเสี่ยงต่างๆด้วย
- เราติดตามและสนับสนุนคู่ค้าทางธุรกิจของเราให้ทำกิจกรรมต่างๆตามมาตรฐานของดีแทค เพื่อให้คู่ค้าฯดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ
- เราควรประเมินโอกาสทางธุรกิจอย่างระมัดระวังเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถปฏิบัติตามกฎหมายการควบคุมทางการค้าใดๆที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระบบการคว่ำบาตรและข้อกฎหมายต่างๆในเรื่องการนำเข้าและส่งออก
- เราปฏิบัติกับคู่ค้าทางธุรกิจด้วยความเคารพ เป็นธรรม และโปร่งใส

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- เมื่อเราเห็นว่าคู่ค้าทางธุรกิจของเราไม่ปฏิบัติตามหลักการดำเนินธุรกิจของเราและรวมทั้งไม่ปฏิบัติตาม “หลักการดำเนินธุรกิจของผู้จัดหาของดีแทค (dtac’ s Supplier Conduct Principles)”
- เรากำลังมองหาคู่ค้าทางธุรกิจให้เข้ามาทำหน้าที่เป็นล็อบบี้ยิสต์ ตัวแทนหรือเพื่อให้กระทำการอื่นๆในนามของดีแทค
- เรารับทราบมาว่าคู่ค้าทางธุรกิจรายใดๆกำลังดำเนินธุรกิจในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อภาพลักษณ์ของดีแทค
- เราพบการคัดเลือกคู่ค้าทางธุรกิจอย่างไม่ถูกต้องและไม่เหมาะสมตามนโยบายและข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้องของดีแทค
- เราทราบถึงพฤติกรรมหรือสถานการณ์อื่นๆที่ทำให้เราเกิดความเคลือบแคลงสงสัยจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าทางธุรกิจรายนั้นๆ

สภาพภูมิอากาศ และสิ่งแวดล้อม (*Climate & Environment)*

เราให้คำมั่นสัญญาว่าจะปกป้องสิ่งแวดล้อมและมีส่วนร่วมในการป้องกันการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นที่ยอมรับกันในระดับสากล
- เราให้คำมั่นสัญญาว่าจะลดการใช้ทรัพยากรของเรารวมถึงลดการใช้พลังงาน น้ำและวัตถุดิบต่างๆ

Sensitivity: Internal

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราพยายามลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนฯ จากกระบวนการปฏิบัติงานของเรา
- เราจะพิจารณาผลกระทบทางด้านสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมเมื่อเราทำการซื้อสินค้าและบริการใดๆจากผู้ขายและจะประเมินผู้ขายรายนั้นในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ
- เราสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการของเสียอย่างยั่งยืนรวมทั้งเราต้องพยายามลดปริมาณของเสีย
- เราต้องรายงานเกี่ยวกับกิจกรรมการทำงานของเราที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมด้วยความโปร่งใส
- เราจะรายงานเหตุการณ์ใดๆที่เราพบเห็นว่าอาจจะเป็นการทำลายสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- เรารู้ว่าการดำเนินธุรกิจของดีแทคและของซัพพลายเออร์ของเราอาจจะไม่ปฏิบัติตามหรือไม่สอดคล้องกับมาตรฐานด้านสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
- เรารู้ว่าอาจมีการละเมิดข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆที่เกี่ยวข้องหรือแนวปฏิบัติของบริษัท

การแข่งขันทางการค้าและธุรกิจ (Competition)

เราจะแข่งขันอย่างเป็นธรรม

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- การแข่งขันที่เป็นธรรมเป็นสิ่งที่สำคัญต่อสังคมและสร้างโอกาสทางธุรกิจในระยะยาวสำหรับดีแทค
- การสร้างหรือการหาผลประโยชน์ใดๆจากข้อได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรมจะมีผลกระทบเชิงลบต่อชื่อเสียงของดีแทค ต่อลูกค้า ต่อคู่ค้าทางธุรกิจ และต่อสังคมได้
- ข้อตกลงหรือวิธีปฏิบัติใดๆที่จะไม่ให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรมนั้นขัดแย้งกับหลักการของดีแทคและยังเป็นการละเมิดกฎหมายอีกด้วย

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราต้องกำหนดราคาและกลยุทธ์ทางธุรกิจของเราเองและแข่งขันกับคนอื่นบนพื้นฐานของจุดดีหรือจุดแข็งของเรา
- เราต้องจำกัดการสื่อสารกับคู่แข่งจริงหรือคู่แข่งในอนาคตของเราและต้องไม่แชร์ข้อมูลที่อ่อนไหวเชิงพาณิชย์

Sensitivity: Internal

- เราต้องไม่ทำข้อตกลง(ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ)กับคู่แข่งจริงหรือคู่แข่งในอนาคตในเรื่องส่วนแบ่งทางการตลาด การกำหนดราคาตายตัวหรือจำกัดการนำสินค้าเข้าตลาดหรือการขาย
- เราต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจของบริษัทฯ ทุกครั้ง ก่อนที่เราจะเข้าร่วมสมาคมการค้า (Trade Association) หรือการประชุมกลุ่มอุตสาหกรรม (Industry Forum) ใดๆ
- เราต้องถอนตัวจากบทสนทนาทันทีและรายงานบทสนทนาดังกล่าวให้ฝ่ายกฎหมาย (Legal Function)ของบริษัท และ/หรือรายงานผ่าน Integrity Hotline สายด่วนธรรมาภิบาลในทันที เมื่อพบว่าบทสนทนากับคู่แข่งจริงหรือคู่แข่งในอนาคตของเราเริ่มกลายเป็นประเด็นเกี่ยวกับการต่อต้านการแข่งขันหรือประเด็นที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม
- เรามีหน้าที่ที่จะต้องรายงานเหตุการณ์ที่สงสัยว่าจะเข้าข่ายผิดกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้าและธุรกิจให้แก่ฝ่ายกฎหมาย(Legal Function)ของบริษัทในทันที

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- หากเราได้รับการติดต่อจากบริษัทคู่แข่ง ลูกค้า หรือคู่ค้าทางธุรกิจปัจจุบันหรือคู่ค้าฯในอนาคต โดยได้รับข้อมูลความลับทางด้านราคา กลยุทธ์ต่างๆ ยุทธวิธีทางธุรกิจหรือข้อมูลอื่นๆในลักษณะที่คล้ายคลึงกันของพวกเขา
- หากเรามีข้อสงสัยเกี่ยวกับสัญญาข้อตกลงใดๆที่มีอยู่แล้วในปัจจุบันหรือที่กำลังจะมีการลงนามในอนาคต ทั้งที่ในรูปแบบที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ ซึ่งมีข้อจำกัดไม่ให้คู่แข่งปัจจุบันหรือคู่แข่งในอนาคตของเรา ทำธุรกิจกับลูกค้าหรือดำเนินธุรกิจในตลาดการค้า
- เราวางแผนที่จะเข้าประชุมอย่างไม่เป็นทางการหรือการประชุมสร้างเครือข่ายทางสังคมกับคู่แข่งรายปัจจุบันหรือคู่แข่งในอนาคต
- เรามีแผนที่จะติดต่อกับคู่แข่งรายปัจจุบันหรือคู่แข่งในอนาคต โดยอาจจะมีสิ่งบ่งชี้ว่าเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่อ่อนไหวต่อการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- เราวางแผนที่จะกำหนดกลยุทธ์ สำหรับการตั้งราคาหรือกลยุทธ์ทางการตลาดอื่นๆที่อาจถูกมองว่าเป็นการละเมิดหรือใช้สถานะของบริษัทในทางที่ผิด

การรักษาความลับและจัดการกับข้อมูล (Confidentiality and Information Handling)

เราถือว่าข้อมูลเป็นทรัพย์สินที่มีค่าขององค์กรและใช้งานด้วยความรับผิดชอบ

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- ในฐานะพนักงาน บางครั้งเราอาจจะได้รับรู้หรือได้ครอบครองข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทของลูกค้าหรือของคู่ค้าทางธุรกิจ
- ข้อมูลส่วนมากจะอยู่ในรูปแบบของดิจิทัลและสามารถเข้าถึง แก้ไข แชร์หรือทำซ้ำได้อย่างง่ายดาย

Sensitivity: Internal

- บันทึกต่างๆเป็นข้อมูลที่มีมูลค่าสูงและเป็นสิ่งที่สำคัญต่อดีแทค ดังนั้นจึงต้องมีการระบุประเภทและการป้องกันเป็นอย่างดี
- อาจจะมีข้อกำหนดอื่นๆ เช่น กฎหมายในเรื่องนี้ที่ระบุว่าเราต้องจะเก็บรักษาข้อมูลประเภทต่างๆ ไว้นานเท่าใด
- การรักษาความลับถือเป็นสิ่งที่สำคัญต่อชื่อเสียงของดีแทคและเป็นการรักษาผลประโยชน์ของดีแทคในกระบวนการทางการแข่งขันและทางข้อกำหนดต่างๆ และยังเป็นการช่วยรักษาข้อมูลที่ถือว่าเป็นทรัพย์สินที่มีค่าขององค์กรด้วย

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราจะแชร์ข้อมูลความลับได้ก็ต่อเมื่อเราได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจากบริษัทและมีเหตุผลที่ถูกต้องตามกฎหมายว่าสามารถให้แชร์ได้เท่านั้น
- เราต้องป้องกันการเข้าถึงข้อมูลความลับทุกรูปแบบของบริษัทจากผู้ที่ไม่มีสิทธิ์เข้าถึงหรือจากผู้ไม่หวังดี
- เราส่งเสริมวัฒนธรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ในบริษัท แต่ต้องใช้ความระมัดระวังอย่างสูงเมื่อเป็นชุดข้อมูลที่เป็นความลับ
- ข้อมูลต่างๆจากบุคคลที่สามหรือบุคคลภายนอกที่มีความสัมพันธ์ในเชิงธุรกิจกับดีแทคนั้นเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ ดังนั้นเราจะดูแลบริหารจัดการเสมือนว่าเป็นข้อมูลของเราเอง
- เราต้องไม่พูดคุยเกี่ยวกับเรื่องราวหรือประเด็นที่มีความอ่อนไหวของดีแทคในที่สาธารณะ
- เราเชื่อมั่นว่าข้อมูลทุกประเภทของดีแทค มีความน่าเชื่อถือ ถูกต้องและสอดคล้องกับมาตรฐานทางการดำเนินธุรกิจที่มีความเป็นมืออาชีพในระดับสูง
- เราใช้ระบบประมวลผลข้อมูลต่างๆที่ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดกฎเกณฑ์ระเบียบต่างๆในการทำงานของดีแทค

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- เราบังเอิญได้ยินพนักงานดีแทคพูดคุยกันเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทในที่สาธารณะ
- เมื่อได้รับการร้องขอจากคู่ค้าทางธุรกิจของเรา ให้ลงนามในเอกสารสัญญาการรักษาความลับหรือสัญญาห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ
- เรากำลังใช้ข้อมูลหรือบันทึกธุรกรรมต่างๆที่เป็นข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของดีแทคที่ต้องได้รับการปกป้องอย่างดี
- หากมีใครก็ตามพยายามหาเรื่องคุยกับเราเพื่อนำไปสู่ประเด็นหรือข้อมูลที่เป็นรายละเอียดในการทำธุรกิจดีแทค
- เมื่อคุณกำลังแชร์ข้อมูลความลับของดีแทคกับบุคคลภายนอกรายอื่นๆ

Sensitivity: Internal

ผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest)

เราจะทำเพื่อประโยชน์สูงสุดของดีแทคเสมอ

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของเราขัดแย้งหรือถูกมองได้ว่าขัดแย้งกับผลประโยชน์ของดีแทค
- ผลประโยชน์ส่วนตัว รวมถึงผลประโยชน์ทางการเงิน โอกาสทางธุรกิจ การทำงานเป็นลูกจ้างของที่อื่นด้วยหรือผลประโยชน์ของผู้ที่ใกล้ชิดกับเรา เช่น สมาชิกในครอบครัว เพื่อนส่วนตัว (Personal Friends) หรือคนอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวพันกันในเชิงธุรกิจ
- เหตุการณ์หรือสถานการณ์บางอย่างที่อาจถูกมองว่า เราไม่ได้ทำเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของดีแทค อาจจะทำให้มีคนตั้งคำถามถึงความซื่อสัตย์ของเราและส่งผลกระทบเชิงลบต่อชื่อเสียงของเราได้
- การตัดสินใจทั้งหมดที่ทำในนามของดีแทคต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์และการประเมินผลประโยชน์ของบริษัทอย่างตรงไปตรงมาโดยต้องไม่มีผลประโยชน์ส่วนตัวของเราเองเข้ามาเกี่ยวข้อง
- การเปิดเผยเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนอย่างตรงไปตรงมาและอย่างโปร่งใส เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้เราสามารถบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อนที่มีอยู่จริง ที่อาจเกิดขึ้น หรือที่อาจถูกมองว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนได้
- ผลประโยชน์ทับซ้อน สามารถเกิดขึ้นได้ตราบใดที่ดีแทคได้รับประโยชน์ แต่ต้องเปิดเผยโปร่งใสและตรวจสอบได้

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราต้องหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนและสถานการณ์อื่นๆที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจของเรา
- เราต้องไม่เข้าไปยุ่งกับสถานการณ์และการตัดสินใจที่เราอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือที่อาจถูกมองว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อน
- เราต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่มีอยู่จริง ที่อาจมี และที่อาจถูกมองว่ามี ให้หัวหน้างานและ/หรือผู้จัดการของเราทราบ
- เราต้องร่วมมือกับหัวหน้างานและ/หรือผู้จัดการของเราเพื่อแก้ปัญหาเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนของเราและลงบันทึกคำตัดสินและคำชี้แนะของหัวหน้างานเป็นหนังสือเก็บไว้
- เราต้องให้หน่วยงานกำกับดูแลและจริยธรรมองค์กร (Compliance Function) เข้ามามีส่วนร่วมด้วยทันทีถ้าเราไม่สามารถหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนได้
- เราต้องไม่เข้าไปรับหน้าที่หรือรับตำแหน่งภายนอกที่อาจส่งผลกระทบหรือถูกมองได้ว่าจะส่งผลกระทบต่อความรับผิดชอบของเราที่จะต้องทำหน้าที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของดีแทค
- เราต้องได้รับการอนุมัติจากหัวหน้างานและ/หรือผู้จัดการของเรา ก่อนที่เราจะเข้าไปรับตำแหน่งกรรมการ หรือรับมอบหมายตำแหน่งที่สำคัญอื่นๆภายนอกบริษัท และเราจะต้องลงบันทึกเรื่องดังกล่าวตามขั้นตอนของบริษัทเป็นหนังสือไว้ด้วย

Sensitivity: Internal

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- หากเรามีผลประโยชน์ในแง่ตัวเงินหรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นกับคู่ค้าทางธุรกิจปัจจุบันหรือคู่ค้าในอนาคตของดีแทค
- หากเรามีตำแหน่งในบริษัทอื่นภายนอกดีแทค ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเราเพื่อดีแทค
- หากเรากำลังจะจ้างหรือจะได้เป็นหัวหน้างานโดยตรงของสมาชิกในครอบครัว เพื่อน หรือบุคคลที่เรามีความสัมพันธ์ส่วนตัวอย่างใกล้ชิดที่จะมีผลต่อการตัดสินใจของเรา
- หากคู่ค้าทางธุรกิจของดีแทคในปัจจุบันหรือในอนาคต ได้เสนอสิ่งของมีค่าใดๆให้เราเป็นการส่วนตัว รวมถึงของขวัญต่างๆ ส่วนลดต่างๆหรือผลประโยชน์อื่นๆ เป็นต้น
- หากคู่ค้าทางธุรกิจของดีแทคกำลังให้บริการหรือจะให้บริการต่างๆกับเราเป็นการส่วนตัว

จริยธรรมทางด้านการเงินและการฉ้อโกง (Financial Integrity and Fraud)

เราจะต้องเก็บบันทึกหรือเอกสารทางการเงินให้ถูกต้องครบถ้วน และปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือมาตรฐานเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างเคร่งครัด

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- จริยธรรมทางด้านการเงินเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความไว้วางใจให้แก่ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจและพนักงานของเรา
- ระบบการบันทึกเอกสารทางการเงินที่ได้มาตรฐานสากล Financial Reporting Standards จะส่งผลให้เราสามารถบริหารจัดการธุรกิจได้อย่างเต็มที่

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราต้องปฏิบัติตามหลักการบัญชี (Accounting Principles) และปฏิบัติตามกระบวนการควบคุมภายใน (Internal Controls) ที่ดีแทคปฏิบัติใช้ด้วย
- เราต้องลงบันทึกธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และหลักการปฏิบัติด้านบัญชีที่ดี
- เราต้องรายงานหรือแจ้งเรื่องต่างๆ ให้แม่นยำ เชื่อถือได้ โปร่งใส สม่ำเสมอ และในเวลาที่เหมาะสม
- เมื่อมีการใช้จ่ายเงินของบริษัท เราต้องบันทึกการใช้จ่ายดังกล่าวให้ถูกต้องเหมาะสม
- กระบวนการตัดสินใจต่างๆ ทางด้านการเงินของเราจะต้องดำเนินการตาม Authority Matrix และต้องมีการแบ่งแยกหน้าที่ต่างๆของแต่ละส่วนหรือแต่ละคนอย่างชัดเจน
- เราต้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และความครบถ้วนของข้อมูล และเหตุผลทางธุรกิจก่อนที่จะอนุมัติธุรกรรมหรือลงนามในสัญญาใดๆ

Sensitivity: Internal

- เราต้องไม่ปลอมแปลง สร้างเอกสารเท็จหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงใดๆที่เกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินหรือข้อมูลทางการเงิน

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- หากเราเห็นความผิดปกติทางด้านการเงินและบัญชี
- หากเรารับทราบมาว่า เพื่อนร่วมงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจของเราทำการปลอมแปลงเอกสารหรือสร้างเอกสารเท็จต่างๆ
- หากเราไม่มั่นใจว่า เราได้บันทึกธุรกรรมทางการเงินถูกต้องหรือไม่
- หากเราสงสัยว่าพนักงานของดีแทคบางคนกำลังรายงานข้อมูลทางการเงิน ยอดขายหรือการคาดการณ์ยอดขายที่เป็นเท็จ
- หากเราสงสัยว่ามีการใช้ทรัพยากรต่างๆของดีแทคและการบันทึกการใช้จ่ายอย่างไม่สอดคล้องกับนโยบายของดีแทค

ของขวัญ การดูแลด้วยไมตรีจิต และค่าใช้จ่ายเดินทาง (Gifts, Hospitality and Travel)

เราจะหลีกเลี่ยงสินน้ำใจทางธุรกิจที่เราคาดว่าจะมีผลต่อการตัดสินใจของเรา

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- สินน้ำใจทางธุรกิจ (Business Courtesies) บางอย่าง เช่น การให้ของขวัญ การดูแลด้วยไมตรีจิต และการให้ค่าใช้จ่ายเดินทางอาจทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนหรืออาจถือว่าเป็นการติดสินบนในบางสถานการณ์ได้
- โดยหลักการแล้ว ของขวัญควรเป็นสิ่งที่เราให้โดยไม่คาดหวังว่าจะได้สิ่งใดๆกลับคืนมา แม้กระทั่งการได้รับความมีน้ำใจตอบแทนกลับมาก็ตาม
- การดูแลด้วยไมตรีจิตแก่ใครเป็นกรณีพิเศษ มีได้หลายรูปแบบซึ่งสามารถรวมถึงการเลี้ยงอาหารและเครื่องดื่ม การจัดสัมมนา การจัดงานต้อนรับ การจัดงานสังคม และการจัดงานบันเทิงต่างๆ
- ค่าใช้จ่ายเดินทาง หมายถึงค่าพาหนะที่ใช้ในการเดินทางได้แก่ ค่าแท็กซี่ ค่ารถโดยสาร ค่ารถไฟ ค่าเครื่องบิน ค่าที่พักและโรงแรมรวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง
- คู่ค้าทางธุรกิจ(รวมถึงเจ้าหน้าที่รัฐด้วย) อาจมีกฎเกณฑ์ที่เข้มงวดในเรื่องเกี่ยวกับการให้หรือการรับสินน้ำใจทางธุรกิจใดๆ

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราต้องไม่เสนอให้หรือรับสินน้ำใจทางธุรกิจ (Business Courtesies) บางอย่าง ที่อาจหรืออาจเชื่อได้ว่ามีวัตถุประสงค์เพื่อโน้มน้าวให้มีการตัดสินใจในเชิงธุรกิจอย่างที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม

Sensitivity: Internal

- เราจะต้องไม่เสนอ หรือรับเงินสดหรือสิ่งที่เทียบเท่ากับเงินสดหรือของขวัญราคาแพง หรือฟุ่มเฟือย
- เราจะต้องไม่เสนอให้หรือรับของขวัญใดๆ ยกเว้นสิ่งของหรือสินค้าจำพวกที่บริษัทจัดทำเพื่อโปรโมทซึ่งมีมูลค่าเล็กน้อย (Promotional Items of Minimal Value) ซึ่งมีโลโก้ของบริษัทติดอยู่
  และมักจะใช้ในกรณีที่มอบให้หรือการรับไว้ที่ปฏิบัติกันเป็นธรรมเนียมทางธุรกิจปกติเท่านั้น
- หากพนักงานได้รับของขวัญหรือสินน้ำใจทางธุรกิจซึ่งไม่สอดคล้องตามธรรมาภิบาลในหัวข้อนี้ ให้คืนกับผู้ให้ หรือส่งมอบให้กับบริษัทโดยทันทีรวมทั้งแจ้งต่อหน่วยงาน Compliance ทุกกรณี
- เราสามารถเสนอให้หรือรับสินน้ำใจทางธุรกิจใดๆได้ก็ต่อเมื่อเป็นเรื่องที่มีจุดประสงค์ทางธุรกิจที่ชัดเจนและถูกต้อง รวมทั้งสินน้ำใจทางธุรกิจนั้นมีมูลค่าหรือราคาที่สมเหตุสมผล แต่ดีแทคต้องการที่จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆเหล่านั้นด้วยตนเอง
- บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในเรื่องค่าเดินทาง ค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องให้กับพนักงานดีแทคเองเสมอและบริษัทจะไม่จ่ายค่าเดินทาง ค่าที่พักและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้อื่นหรือบุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด
- เราไม่อนุญาตให้นำสมาชิกในครอบครัวของพนักงานหรือเพื่อนสนิทที่มีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจมาเกี่ยวข้องกับเรื่องการให้หรือรับสินน้ำใจทางธุรกิจใดๆ
- เราควรพูดคุย ปรึกษาหารือกับหัวหน้างานของเราเสมอเมื่อเราต้องการเสนอให้หรือจะรับสินน้ำใจทางธุรกิจ

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- เมื่อมีการเสนอสินน้ำใจทางธุรกิจ (Business Courtesies) ให้แก่ดีแทคในขณะที่เราอยู่ในสถานการณ์สำคัญบางอย่าง เช่น ในขณะเจรจาธุรกิจที่ต่อเนื่องหรืออยู่ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- หากบริษัทได้รับการร้องขอให้พิจารณาในเรื่องการให้สปอนเซอร์ การให้บริจาค หรือการสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมต่อองค์กรเอกชนต่างๆ พรรคการเมือง หน่วยงานของรัฐใดๆ หน่วยงานทหารต่างๆ หน่วยงานตำรวจต่างๆ หรือสถาบันหรือองค์กรของรัฐอื่นๆทุกประเภท
- หากเรารับทราบว่ามีการให้หรือรับสินน้ำใจทางธุรกิจ (Business Courtesies) บางอย่างที่ไม่เปิดเผยหรือไม่โปร่งใส
- หากมีการให้หรือรับสินน้ำใจทางธุรกิจ (Business Courtesies) บางอย่างอาจทำให้คน กลุ่มคน องค์กรอื่นๆและสังคมภายนอกดีแทคตั้งคำถามหรือเกิดข้อสงสัยในความเป็นกลางและจริยธรรมของดีแทค
- หากพบว่าเมื่อมีการเสนอให้หรือการได้รับสินน้ำใจทางธุรกิจจากบริษัท คู่ค้าทางธุรกิจรายเดิมๆ ซ้ำๆบ่อยๆ

Sensitivity: Internal

สุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของพนักงาน (Health, Safety and People Security)

เราจะจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมั่นคงสำหรับพนักงานทุกคนและซัพพลายเออร์

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- เราทุกคนมีความรับผิดชอบที่จะต้องช่วยกันจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย มีสุขภาพอนามัยที่ดีและมั่นคงสำหรับพนักงาน ซัพพลายเออร์และแขกผู้มาเยือนองค์กรของเรา
- พวกเราทุกคนมีความรับผิดชอบร่วมกันที่จะสร้างเสริมความเป็นอยู่ที่ดี ความปลอดภัยในชีวิต และสุขภาพที่ดีในกระบวนการทำงานต่างๆและในการดำเนินธุรกิจของเรา
- เราปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยที่เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและในระดับสากล รวมทั้งการประพฤติปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับมาตรฐานสูงสุดในเรื่องนี้
- เราส่งเสริมวัฒนธรรมในองค์กรในหมวดของการมุ่งมั่นและมีส่วนร่วมในเรื่องสุขภาพ ความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานของเรา และบุคคลที่ทำงานให้เรา
- เราส่งเสริมวัฒนธรรมในการแจ้งรายงานอุบัติเหตุต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพชีวิตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานและซัพพลายเออร์ของเรา

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราต้องมีจิตสำนึกต่อสิ่งแวดล้อมในการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อการกระทำของเรา
- เราต้องส่งเสริมวัฒนธรรมในการทำงานอย่างปลอดภัยและร่วมมือกับซัพพลายเออร์ของเรา ในการระบุความเสี่ยงและหาแนวทางป้องกันความเสี่ยงด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสวัสดิภาพเหล่านั้น
- เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องความปลอดภัยและปฏิบัติตามนโยบายและข้อกำหนดต่างๆ ของดีแทคที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ เราใส่ใจในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในเรื่องการหาวิธีการป้องกันสถานการณ์ที่อาจจะเป็นอันตรายต่อชีวิต
- เราต้องมั่นใจว่ามีการรายงานเรื่องเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (incident) และเหตุการณ์ที่เกือบจะเกิดอุบัติเหตุ (near misses) ในด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของพนักงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อใช้เรียนรู้และป้องกันปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ
- เราต้องหยุดยั้งการทำงานที่ไม่ปลอดภัยและรายงานต่อหัวหน้างานและผู้ที่รับผิดชอบในทันที

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- หากเราพบเจอการกระทำหรือเงื่อนไขใดๆ ที่ไม่ปลอดภัยอันอาจทำให้เกิดความเสี่ยงในเรื่องสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยและสวัสดิภาพต่อตัวเรา ต่อเพื่อนร่วมงาน และต่อซัพพลายเออร์ของเรา
- หากเรามีข้อกังวลใจเกี่ยวกับปัญหาในเรื่องสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของพนักงาน

Sensitivity: Internal

- หากนโยบายและข้อกำหนดต่างๆของบริษัทอาจจะไม่สอดคล้องหรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยและสวัสดิภาพของพนักงาน และหากมีสัญญาณใดๆที่แสดงให้เห็นถึงเรื่องการทำงานที่ไม่ปลอดภัย ความเครียดที่สะสมและพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือความเป็นอยู่ในการทำงานที่ไม่ดีของพนักงานและของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา

สิทธิมนุษยชนและสิทธิของลูกจ้าง (Human Rights and Labor Rights)

เราให้ความเคารพและสนับสนุนเรื่องสิทธิมนุษยชนและสิทธิของลูกจ้าง

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- เราทุกคนมีสิทธิมนุษยชนโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติทั้งนี้ตามที่กำหนดไว้ในอนุสัญญาระหว่างประเทศและในกฎหมายในประเทศของเรา
- เรามีความรับผิดชอบและแสดงถึงความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและสิทธิลูกจ้างซึ่งมีความสำคัญและเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจของดีแทค
- ดีแทคมีพันธสัญญาในการประกอบธุรกิจของเราและพยายามสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เรามุ่งมั่นที่ให้ความสำคัญต่อการไม่ละเมิดสิทธิมนุยชนของผู้อื่นและเราก็ไม่ต้องการให้บุคคลอื่นมาละเมิดสิทธิมนุษยชน สิทธิลูกจ้างของพนักงานดีแทค ของลูกค้า ของคู่ค้าทางธุรกิจ และของบุคคลอื่นๆที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินธุรกิจของดีแทค
- เราจะต้องร้องเรียนหรือรายงานเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือสิทธิลูกจ้างโดยสุจริตต่อหัวหน้างานหรือต่อบริษัทผ่านทาง Integrity Hotline สายด่วนธรรมาภิบาล
- เราพยายามสร้างผลกระทบเชิงบวกในเรื่องเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน รวมทั้งสิทธิของเด็กและเยาวชน (children's rights) และการเข้าถึงทางดิจิทัล (Digital Inclusion)

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- หากเราพบเจอ เห็นหรือรับทราบมาว่า มีการละเมิดสิทธิมนุยชนต่อเพื่อนร่วมงานของเรา ต่อพนักงานของคู่ค้าทางธุรกิจของเราหรือบุคคลอื่นๆที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินธุรกิจของเรา
- หากเราหรือเพื่อนร่วมงานของเราถูกขัดขวางไม่ให้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของพนักงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น เข้าร่วมสหภาพแรงงาน
- หากใครก็ตาม (รวมถึงเจ้าหน้าที่รัฐ) ได้ร้องขอข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับพนักงานของดีแทคเกี่ยวกับลูกค้าหรือคู่ค้าทางธุรกิจโดยไม่มีอำนาจอันชอบธรรมตามกฎหมายและปราศจากกระบวนการร้องขอที่ถูกกฎหมาย
- หากสัญญาที่เรากำลังเจรจามีมูลค่าต่ำมากหรือมีระยะเวลาจัดส่งสินค้าที่ระบุในสัญญาที่สั้นมากซึ่งอาจจะทำให้ลูกจ้างของซัพพลายเออร์เหล่านั้นจะโดนบีบค่าแรง/ค่าจ้างให้ต่ำหรือโดนใช้งานในจำนวนชั่วโมงการทำงานที่มากเกินไป

Sensitivity: Internal

- หากคู่ค้าทางธุรกิจของเราในปัจจุบันหรือในอนาคต ได้ปฏิเสธหรือไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตาม Supplier Conduct Principles ของดีแทคหรือไม่เต็มใจที่จะให้ความร่วมมือในการกระบวนการตรวจสอบติดตามและประเมินผล (Audit & Inspection) หรือความร่วมมือในเรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

การแอบใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายใน (Insider Trading)

เราไม่แชร์หรือกระทำการใดๆอันละเมิดต่อข้อมูลภายใน

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- ข้อมูลภายในคือข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะใดๆที่จะมีผลต่อราคาหุ้นของบริษัทหากนักลงทุนรับทราบถึงข้อมูลดังกล่าว เช่น ผลประกอบการทางการเงินที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ข้อมูลการจะควบรวมกิจการหรือซื้อขายกิจการ ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงฝ่ายบริหารระดับสูง และประเด็นอื่นๆทางกฎหมายที่ค่อนข้างสำคัญ
- การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในเป็นการละเมิดมาตรฐานด้านจริยธรรมและผู้ละเมิดต้องรับผิดเป็นส่วนตัวทางอาญาภายใต้กฎหมายไทยด้วย และการกระทำดังกล่าวอาจมีผลกระทบที่ร้ายแรงต่อพนักงานในฐานะส่วนตัวและสำหรับดีแทคในฐานะบริษัท
- การแชร์ข้อมูลภายในให้กับผู้อื่นที่ไม่มีสิทธิรู้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์จากข้อมูลนั้น ถือเป็นการขัดต่อกฎระเบียบการกำกับดูแลต่างๆของดีแทคและผิดกฎหมาย

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เมื่อเราได้รับรู้เกี่ยวกับข้อมูลภายในเกี่ยวกับดีแทคหรือบริษัทอื่นๆเราต้องไม่ซื้อขายหลักทรัพย์หรือเผยแพร่ข้อมูลภายในให้คนอื่นที่ไม่มีสิทธิรู้ หรือแนะนำผู้อื่นให้ซื้อขายหลักทรัพย์ใดๆ
- เราจะต้องปฏิบัติเสมือนหนึ่งว่าข้อมูลภายในต่างๆนั้นเป็นทรัพย์สินของบริษัท และเป็นข้อมูลลับ

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- หากเรามีโอกาสรับทราบหรือรับรู้มาว่า มีประเด็นทางธุรกิจหรือทางกฎหมายใดๆบางเรื่องเกิดขึ้นซึ่งอาจมีผลลัพธ์ในเชิงบวกหรือเชิงลบต่อราคาหุ้นของดีแทคหรือต่อลูกค้าหรือต่อคู่ค้าทางธุรกิจของเรา
- หากเราได้รับคำแนะนำจากใครบางคนให้ซื้อหรือขายหลักทรัพย์ โดยอาศัยข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ และยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- หากเราเป็นบุคคลที่มีรายชื่ออยู่ใน “Insider List”
- หากเราเป็นหนึ่งในสมาชิกของทีมงานที่กำลังเจรจาทำธุรกรรมเกี่ยวกับการควบรวมกิจการหรือทำงานในโครงการเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของดีแทค
- หากบริษัทของเราจดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์

Sensitivity: Internal

การฟอกเงิน (Money Laundering)

ดีแทคต่อต้านกระบวนการฟอกเงินทุกรูปแบบ

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- การฟอกเงิน คือกระบวนการซ่อนหรืออำพรางเงินที่ได้จากอาชญากรรม
- เงินที่ได้จากอาชญากรรมคือสิ่งใดก็ได้ที่มีค่ารวม ถึงเงิน สินค้า ทรัพย์สินและอสังหาริมทรัพย์
- การฟอกเงินมีหลายรูปแบบและอาจเกิดขึ้นในการทำธุรกิจและธุรกรรมได้ทุกประเภท รวมถึงในธุรกิจการธนาคาร การลงทุน การออกใบแจ้งหนี้และอสังหาริมทรัพย์
- กองทรัสต์ (Trusts) และบริษัทเปล่าที่เปิดมาบังหน้า (Shell Companies) อาจมีการอำพรางเจ้าของเงินลงทุนที่แท้จริงและเพิ่มความเสี่ยงในการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน
- การฟอกเงินอาจจะรวมถึงการใช้เงินทุนที่ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นอาชญากรรมหรือการก่อการร้ายด้วย

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- ดีแทคจะร่วมลงทุนกับคู่ค้าทางธุรกิจที่มีแหล่งเงินลงทุนที่ได้มาจากการดำเนินธุรกิจที่ถูกกฎหมายเท่านั้น
- เราหลีกเลี่ยงการฟอกเงินโดยการคัดกรองและติดตามพฤติกรรมของคู่ค้าทางธุรกิจตามนโยบายและข้อกำหนดในการดำเนินธุรกิจของดีแทค
- เราจะตั้งข้อสงสัยเกี่ยวกับการจ่ายเงินหรือธุรกรรมทางธนาคารที่ผิดปกติและแจ้งรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- เราต้องปรึกษาหน่วยงานกฎหมายและ/หรือหน่วยงานที่ดูแลเรื่องภาษี หากเรามีข้อสงสัยเกี่ยวกับที่มาหรือปลายทางของเงินลงทุนหรือทรัพย์สินใดๆก็ตาม
- เราต้องแจ้งรายงานธุรกรรมที่น่าสงสัยหรือเหตุการณ์ที่เป็นการฟอกเงิน
- เราต้องระมัดระวังใบแจ้งหนี้หรือทรัพย์สินที่อาจมีการตั้งมูลค่าที่ต่ำหรือสูงกว่าราคาตลาดหรือมาตรฐานที่ควรจะเป็น

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- มีการจ่ายเงินโดยตรงหรือผ่านบุคคล ที่มิใช่เป็นคู่สัญญาในสัญญาที่เกี่ยวข้องนั้นๆ
- มีการขอให้จ่ายเงินหรือมีการจ่ายเงินในรูปแบบที่แตกต่างไปจากที่ตกลงกันไว้ในสัญญา
- มีการรับเงินสดสำหรับธุรกรรมที่โดยปกติจะไม่ได้มีการจ่ายกันเป็นเงินสด
- มีการจ่ายเงินมาจากบัญชีธนาคารในต่างประเทศ
- มีการจ่ายเงินมาจากบัญชีอื่นที่ไม่ใช่บัญชีที่โดยปกติคู่สัญญาจะใช้

Sensitivity: Internal

ข่าวสารและสื่อสังคมออนไลน์ (News and Social Media)

เรารับผิดชอบต่อการสื่อสารออกไปสู่ภายนอกบริษัท

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- ดีแทคส่งเสริมให้พนักงานทุกคนแชร์ข่าวสารหรือความสำเร็จใดๆของดีแทค และข้อมูลต่างๆที่ไม่ใช่ความลับของบริษัทฯ ผ่านทางโซเชียลมิเดียส่วนบุคคลของพนักงานได้
- เฉพาะบุคคลผู้ที่ได้รับแต่งตั้งอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้นที่จะสามารถสื่อสารในนามของดีแทค บนสื่อสังคมออนไลน์หรือแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่นๆ
- ดีแทคไม่ได้มีจุดยืนทางการเมืองและจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเคลื่อนไหวทางการเมืองใดๆ แต่เราอาจมีการเข้าไปร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นในที่สาธารณะซึ่งมีความสำคัญต่อกลยุทธ์และผลประกอบการทางธุรกิจของบริษัท
- ดีแทคไม่สนับสนุนพรรคการเมืองใดๆ ทั้งในรูปแบบของการสนับสนุนทางการเงินโดยตรงหรือจ่ายเงินเป็นค่าเสียเวลา

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราจะต้องไม่พูดคุยกับบุคคลภายนอกบริษัทในนามของดีแทค รวมถึงบนสื่อสังคมออนไลน์ เว้นแต่เราจะได้รับอนุญาตจากบริษัทอย่างเป็นทางการให้กระทำการดังกล่าวได้
- เราจะต้องไม่พูดคุยหรือสนทนาเกี่ยวกับข้อมูลที่อ่อนไหวหรือข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทในที่สาธารณะหรือเผยแพร่บนสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆโดยเด็ดขาด
- พนักงานดีแทคสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเองเพื่อสะท้อนมุมมองส่วนตัวบนสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆได้ แต่จะต้องเพิ่มความระมัดระวังอย่างสูงสุด เพราะการโพสต์ใดๆบนสื่อฯเหล่านั้นอาจมีการกระจายกันต่อได้อย่างรวดเร็วและยากที่จะเรียกกลับคืนได้ ดังนั้นเราจึงต้องใช้ความระมัดระวังอย่างมากก่อนที่จะโพสต์ข้อความใดๆเสมอ
- หน่วยงานทางด้านการสื่อสารองค์กรและผู้แถลงข่าวของดีแทคที่ได้รับมอบหมายจะมีหน้าที่ในการให้ข้อมูลหรือตอบคำถามต่อสื่อภายนอกเช่น นักข่าวหรือสื่อต่างๆ
- ดีแทคดำเนินการบนค่านิยมที่หลากหลายและกรอบของกฎหมาย ซึ่งหมายถึงเรามีความระมัดระวังในการสื่อสารใดๆขององค์กรที่อาจจะสามารถสร้างผลกระทบสำคัญต่อสังคมของเราได้
- พนักงานดีแทคสามารถเข้าร่วมในกิจกรรมทางการเมืองที่ถูกต้องตามกฎหมายได้ แต่ต้องไม่ใช่ในเวลาทำงานและต้องใช้ทรัพยากรส่วนบุคคลของพนักงานเองเท่านั้น และการแสดงออก การสื่อสารใดๆจะต้องไม่มีความเชื่อมโยงอ้างอิงหรือส่งผลกระทบในฐานะพนักงานของดีแทคและต่อบริษัทในทุกกรณี

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- หากเรารับรู้ว่ามีกระทู้หรือข้อความใดๆบนสื่อสังคมออนไลน์หรือแพลตฟอร์มสาธารณะต่างๆที่อาจมีผลกระทบหรือมีความเสี่ยงต่อชื่อเสียงของดีแทค
- เมื่อเราจะต้องทำหน้าที่ไปสื่อสารหรือแสดงความคิดเห็นในงานหรือกิจกรรมต่างๆภายนอกในนามหรือในฐานะตัวแทนของดีแทค

Sensitivity: Internal

- หากเรามีความกังวลว่าการสื่อสารใดๆระหว่างเรากับบุคคลภายนอกอาจทำให้เกิดผลเชิงลบต่อชื่อเสียงของดีแทคได้
- หากเราพยายามโปรโมทหรือประชาสัมพันธ์บริษัทของเรา แต่กลับได้รับปฏิกิริยาตอบรับที่ไม่ดีจากคนภายนอกบนสื่อสังคมออนไลน์หรือแพลตฟอร์มต่างๆ

ข้อมูลความเป็นส่วนตัว (Privacy)

ดีแทคจะได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า เมื่อเราคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ลูกค้า

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญของลูกค้าและของพนักงานของเราทุกคน ดังนั้นเราจึงมีหน้าที่ที่จะต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นและใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกกฎหมายเท่านั้น
- ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงข้อมูลของพนักงาน ลูกค้า และของคู่ค้าทางธุรกิจ ตัวอย่างเช่น ข้อความที่ใช้ติดต่อพูดคุยทางธุรกิจ (Content of Communications) หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล์ ที่อยู่ ตำแหน่งที่ตั้ง ประวัติการใช้โทรศัพท์ การชำระค่าโทรศัพท์ เงินเดือน และข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ
- ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดให้ถือเป็นข้อมูลลับทั้งหมดไม่ว่าในกรณีใดๆ
- การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆด้วยความรับผิดชอบจะเป็นการรักษาความไว้วางใจจากลูกค้าและจากพนักงานของเรา

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราต้องไม่แชร์ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆกับคนอื่น หากปราศจากวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเป็นการเฉพาะที่ชัดเจน เว้นแต่จะเป็นการแชร์ข้อมูลซึ่งได้รับอนุญาตให้แชร์ได้หรือเป็นเรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ปฏิบัติตาม
- เราจะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เมื่อเรามีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเป็นการเฉพาะเท่านั้น
- บริษัทต้องเปิดเผยและซื่อสัตย์กับลูกค้าและต่อพนักงานของเรา เมื่อจะมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นไปใช้
- บริษัทต้องมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้จะถูกประมวลผลโดยมีการควบคุมการเข้าถึง ความปลอดภัยของข้อมูลและมีการคุ้มครองข้อมูลอย่างเหมาะสม
- เราตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อเรื่องข้อมูลความเป็นส่วนตัว เมื่อเราทำกิจกรรมหรือโครงการใดๆที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลความเป็นส่วนตัว
- เราต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและกระบวนการเรื่องข้อมูลความเป็นส่วนตัวของดีแทคอย่างเคร่งครัด

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- หากเรารับรู้มาว่ามีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมทั้งมีการแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆให้กับบุคคลภายนอกโดยปราศจากการป้องกันที่เหมาะสม
- หากเราทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานหรือลูกค้าโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต

Sensitivity: Internal

- หากเรารับรู้มาว่าข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานหรือลูกค้าของเรากำลังถูกล่วงละเมิด
- หากเจ้าหน้าที่รัฐทำการร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานหรือลูกค้าของเรา (รวมถึงเอกสารบันทึกข้อมูลรายละเอียดทางธุรกิจของเรา) โดยปราศจากกระบวนการร้องขอที่ถูกกฎหมาย
- เมื่อมีเหตุเชื่อได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดๆถูกละเมิดหรืออาจจะถูกละเมิด

เจ้าหน้าที่รัฐ (Public Officials)

ถ้าเราจะมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐ เราจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรมที่เคร่งครัดในระดับสูงเสมอ

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- เจ้าหน้าที่รัฐ ให้รวมถึงบุคคลธรรมดาทุกคนที่เป็นลูกจ้างของรัฐบาลหรือที่กระทำการในนามของรัฐบาล ซึ่งรวมถึงบุคคลที่อยู่ในตำแหน่งหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่ออกกฎหมาย ด้านการปกครอง ด้านการบริหารประเทศหรือด้านการทหารด้วย
- เจ้าหน้าที่รัฐมีบทบาทในการกำกับดูแลหน่วยงาน องค์กร และสังคมที่ดีแทคประกอบกิจการอยู่ รวมถึงกำกับดูแลใบอนุญาตต่างๆที่ดีแทคใช้ในการประกอบกิจการด้วย
- ดีแทคมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐในหลายระดับ หลายหน่วยงานและมีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่หลากหลาย
- ข้อมูลใดๆที่ดีแทคแชร์กับเจ้าหน้าที่รัฐอาจกลายเป็นข้อมูลสาธารณะได้โดยปริยาย เนื่องจากประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆของรัฐได้ตามกฎหมาย
- บุคคลธรรมดาทุกคนที่เป็นลูกจ้างของหน่วยงานและองค์กรรัฐวิสาหกิจใดๆ ถือว่า เป็นเจ้าหน้าที่รัฐด้วย

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราจะต้องไม่กระทำการใดๆที่อาจถูกมองว่าเป็นการโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่รัฐทำงานอย่างไม่ชอบธรรมหรือไม่เหมาะสม
- เมื่อใดก็ตามที่ดีแทคกำลังอยู่ในกระบวนการทำธุรกิจเชิงพาณิชย์ใดๆกับหน่วยงานของรัฐ เราจะต้องใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมเวลามีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐเสมอ
- เราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ รวมทั้งกฎเกณฑ์หรือกฎหมายใดๆ ที่บังคับใช้กับเจ้าหน้าที่รัฐเสมอ
- เราจะต้องไม่เสนอ หรือให้ของขวัญใดๆแก่เจ้าหน้าที่รัฐ ยกเว้นสิ่งของที่บริษัทจัดให้เป็นการโปรโมทสินค้าของบริษัทซึ่งมีมูลค่าเล็กน้อย (Promotional Items of Minimal Value) และสามารถให้ได้ในโอกาสที่เป็นธรรมเนียมปฏิบัติปกติเท่านั้น
- เราจะต้องไม่จ่ายค่าเดินทาง ค่าที่พัก หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ

Sensitivity: Internal

- เราจะเสนอหรือมอบสินน้ำใจทางธุรกิจที่มีมูลค่าไม่เกินกว่าตามที่กฎหมายกำหนดไว้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ เราจะต้องระบุถึงวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชัดเจนและถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลและดำเนินการด้วยวิธีการที่เปิดเผยและโปร่งใสเสมอ
- หากพนักงานจะเสนอสินน้ำใจทางธุรกิจให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ พนักงานจะต้องหารือกับหัวหน้างานของตนก่อน แล้วขอคำแนะนำจากหน่วยงาน Compliance ก่อนทุกครั้ง
- เราจะต้องไม่จ่ายค่าอำนวยความสะดวก (Facilitation Payments) ใดๆให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ และหากมีเจ้าหน้าที่รัฐร้องขอพนักงานจะต้องรายงานให้หน่วยงาน Compliance ทราบโดยทันที
- หากเราจะต้องใช้นักล็อบบี้ (Lobbyist) ในนามของดีแทค เราจะใช้ได้เฉพาะในกรณีพิเศษเท่านั้น และจะต้องกระทำการด้วยความโปร่งใส และจะต้องได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นหนังสือจาก CEO ของดีแทคก่อนเสมอ
- เราต้องมั่นใจว่า บุคคลภายนอกที่ดีแทคกำลังเจรจาธุรกิจด้วยนั้นรับรู้ว่าดีแทคจ้างวาน นักล็อบบี้ (Lobbyist) มาดำเนินการในนามของดีแทคอย่างเปิดเผย และการจ้างงาน Lobbyist ต้องมีสัญญาจ้างกำกับไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
- เราจะต้องไม่พูดคุยหารือกับเจ้าหน้าที่รัฐในนามของดีแทคในเรื่องอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของดีแทค และการเจรจาใดๆในนามของดีแทคกับหน่วยงานของรัฐ พนักงานผู้นั้นจะต้องได้รับมอบอำนาจอย่างเป็นทางการก่อนล่วงหน้าเสมอ

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- คู่ค้าทางธุรกิจของดีแทคเข้าไปมีปฏิสัมพันธ์ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมกับเจ้าหน้าที่รัฐในนามของดีแทค
- เจ้าหน้าที่รัฐมีการร้องขอข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานของดีแทค ลูกค้า หรือบุคคลอื่นๆที่มีความสัมพันธ์ในการดำเนินธุรกิจของดีแทค
- เจ้าหน้าที่รัฐขอให้ดีแทคส่งข้อมูลหรือข้อความไปยังผู้ใช้บริการของเรา
- เจ้าหน้าที่รัฐเป็นเจ้าของเป็นผู้บริหารหรือมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจในรูปแบบอื่นใดกับคู่ค้าทางธุรกิจของดีแทค
- เจ้าหน้าที่รัฐหรือสมาชิกใกล้ชิดในครอบครัวของเจ้าหน้าที่รัฐ หรือผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับเจ้าหน้าที่รัฐได้มีการยื่นสมัครงานเข้ามาที่ดีแทค

การปกป้องรักษาทรัพย์สินของดีแทค (Safeguarding Our Assets)

ในทุกสิ่งที่ดีแทคทำอยู่ภายใต้เรื่องความปลอดภัย

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- ทรัพย์สินของบริษัท คือทุกสิ่งที่บริษัทเป็นเจ้าของหรือใช้เพื่อดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะรวมถึงอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ระบบฯต่างๆที่ใช้งานและข้อมูลต่างๆ ด้วย
- การปกป้องทรัพย์สินของบริษัทถือเป็นความรับผิดชอบของพนักงานทุกคน

Sensitivity: Internal

- ทรัพย์สินทางปัญญา เช่น เครื่องหมายการค้า งานที่มีลิขสิทธิ์ สิ่งประดิษฐ์ ความลับทางการค้า และองค์ความรู้ Know-how ต่างๆเหล่านั้นมีค่าและอาจจะเป็นกลไกที่สำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จในธุรกิจของดีแทค
- ถ้ามีเหตุการณ์ใดๆ ที่เป็นภัยคุกคามเกิดขึ้น เหตุการณ์ดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อทรัพย์สินของบริษัทมีผลกระทบทางด้านการเงิน วิธีปฏิบัติงานและด้านชื่อเสียงของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราจะต้องประเมินความเสี่ยงต่อความปลอดภัยและปฏิบัติตามนโยบายและข้อกำหนดเกี่ยวกับความปลอดภัย
- เราต้องรายงานเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบทันทีตามขั้นตอนกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- เราต้องปกป้องทรัพย์สินของบริษัทจากความสูญหาย ความเสียหาย การโจรกรรม การสูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม
- เราต้องจำกัดจำนวนพนักงานและบุคคลภายนอกที่จะมีสิทธิเข้าถึงทรัพย์สินของบริษัทตามจำนวนและตามรายชื่อที่จำเป็น เพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงเท่านั้น
- เราจะต้องปฏิบัติตาม ระเบียบข้อกำหนดในเรื่องการกำหนดสิทธิ์และวิธีการเข้าถึงข้อมูลต่างๆของบริษัทอย่างถูกต้องเหมาะสม และพนักงานจะไม่แชร์ รหัสใดๆสำหรับเข้าถึงส่วนบุคคล รวมถึง PIN Code และ รหัสผ่าน (Username /Password) ให้แก่บุคคลอื่นใดทราบโดยเด็ดขาด
- พนักงานจะต้องใช้งานระบบต่างๆที่(system)ได้รับอนุมัติจากดีแทคเพื่อทำการแชร์และเก็บรักษาข้อมูลต่างๆเท่านั้น
- พนักงานจะต้องป้องกันการเข้าถึงจากบุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานระบบต่างๆของดีแทคและพนักงานต้องแสดงหรือสวมบัตรประจำตัวพนักงานเมื่อปฏิบัติงานในพื้นที่การทำงานของดีแทค
- พนักงานจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของดีแทคอย่างเหมาะสม และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นด้วย

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- หากเราพบเห็นว่ามีบุคคลภายนอกกำลังพยายามเข้าสถานที่ทำงานของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ได้แสดงหลักฐานยืนยันตัวตนที่เหมาะสม
- หากโทรศัพท์มือถือ Laptop หรือคอมพิวเตอร์ของเราสูญหาย ถูกขโมยหรือมีการทำงานที่ไม่ปกติ
- หากเราได้รับอีเมล์หรือข้อความหรือโทรศัพท์ที่น่าสงสัย
- หากเราตรวจพบจุดอ่อนในระบบ ในกระบวนการทำงานหรือข้อบกพร่องของเครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆของบริษัท

Sensitivity: Internal

สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (Workplace Environment)

เราต้องให้ความเคารพเพื่อนพนักงานและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

สิ่งที่เราจำเป็นต้องรู้

- พนักงานทุกคนควรมีสภาพแวดล้อมในการทำงาน สถานที่ทำงานที่เป็นเอกเทศ ที่ปราศจากการคุกคาม การข่มขู่ การเลือกปฏิบัติหรือการขู่ใช้ความรุนแรงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ รวมถึงการกระทำบนพื้นฐานของเพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ เชื้อชาติ ความพิการ ประเทศถิ่นกำเนิดหรือสัญชาติและความเชื่อทางศาสนา
- ดีแทคมองว่าความหลากหลายของพนักงานเป็นข้อได้เปรียบในการแข่งขันเนื่องจากความหลากหลายจะทำให้บริษัทมีมุมมองที่กว้างขึ้นและทำให้บริษัทสามารถเข้าใจความต้องการของลูกค้าของบริษัทได้ดีขึ้น
- ดีแทคจะทำทุกอย่างที่จำเป็นและอย่างเต็มที่เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันในทุกๆ เรื่องเกี่ยวกับการจ้างงาน
- ดีแทคสนับสนุนสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้ทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์และปฏิบัติต่อกันอย่างมืออาชีพ ยอมรับและให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นที่แตกต่างและที่ไม่เหมือนใครของพนักงาน

เราควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

- เราต้องเคารพเพื่อนร่วมงานของเราและปฏิบัติตนต่อพวกเขาเฉกเช่นที่เราต้องการให้เขาปฏิบัติต่อตัวเรา
- เราจะต้องไม่ตอบโต้หรือแก้แค้นกับพนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ หรือลูกค้าที่รายงานข้อมูลใดๆ ด้วยเจตนาที่ดี
- เราจะต้องไม่เข้าร่วมการสนทนาหรือการสื่อสารทุกชนิดที่มีการใช้วาจาหยาบคาย ล้อเลียน ขบขัน ใส่ร้ายป้ายสี แบ่งพรรคแบ่งพวก ข่มขู่ หรือมีการโชว์หรือแชร์รูปภาพ การ์ตูน ภาพวาด หรือท่าทางที่น่ารังเกียจหรือไม่เหมาะสม
- เราต้องเปิดใจรับฟังการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและพิจารณาความคิดเห็นเหล่านั้นบนพื้นฐานของความมีเหตุมีผลหรือความถูกต้องเหมาะสม
- หากเราเผชิญหน้ากับเหตุการณ์ที่เป็นการล่วงละเมิดใดๆ หรือเป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เราจะต้องกระตือรือล้นในการร่วมมือกันเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานของบริษัท
- เราต้องไม่ดื่มหรือเสพสิ่งใดๆที่มีแอลกอฮอล์ หรือสิ่งเสพติดผิดกฎหมายในสถานที่ทำงานหรือใช้ยาที่แพทย์สั่งในทางที่ผิด และไม่ซื้อบริการทางเพศในระหว่างที่เราเดินทางเพื่อธุรกิจการงานหรือระหว่างการทำงานที่ได้รับมอบหมาย

เราควรต้องระมัดระวังในกรณีต่อไปนี้

- หากเราพบเห็นหรือได้ยินเกี่ยวกับการกลั่นแกล้ง การล้อเลียน หรือการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ
- หากเราพบเห็นหรือรับทราบมาว่ามีเหตุการณ์ที่เป็นการคุกคาม ล่วงละเมิดทางเพศหรือการเหยียดสีผิวทุกชนิด ไม่ว่ารูปแบบใดและไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับใครก็ตาม

Sensitivity: Internal

- หากผู้จัดการและหัวหน้างานของเรามีการวิพากษ์วิจารณ์หรือเลือกปฏิบัติกับเพื่อนร่วมงานของเราคนหนึ่งหรือกลุ่มหนึ่งบ่อยๆ โดยที่การปฏิบัติเหล่านั้นไม่เกี่ยวข้องกับงาน
- หากเราพบว่าเพื่อนร่วมงานบางคนหรือบางกลุ่มไม่ได้รับความเป็นธรรมในเรื่องการเลื่อนตำแหน่งหรือการมอบหมายงานในโครงการใดๆ
- หากเราพบว่าเพื่อนร่วมงานบางคนหรือบางกลุ่มถูกกีดกันจากการร่วมวงสนทนาในเรื่องเกี่ยวกับการทำงาน

การแจ้งสถานการณ์ที่อาจไม่ถูกต้องตามหลักจริยธรรม (How to Speak up)

หนึ่งในหัวใจสำคัญของดีแทคธรรมภิบาลคือ เราต้อง "แจ้งสถานการณ์ที่อาจไม่ถูกต้องตามหลักจริยธรรม (Speak Up)" ทั้งนี้ ถ้าเรามีคำถามว่าการกระทำใดๆ ถูกต้องตามหลักจริยธรรมหรือไม่ หรือเป็นไปตามหลักดีแทคธรรมภิบาลของเราหรือไม่ เราจะต้องสอบถามหัวหน้างานและ/หรือผู้จัดการของเราและหน่วยงานกำกับดูแลและจริยธรรมองค์กร (Compliance Function) เสมอ และถ้าเราเชื่อว่ามีการกระทำใดที่ขัดต่อดีแทคธรรมภิบาลหรือผิดกฎหมาย เราจะต้องกล้าที่จะทักท้วงและรายงานการกระทำที่ขัดต่อดีแทคธรรมาภิบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งการแจ้งและรายงานเหล่านี้จะช่วยให้ดีแทคสามารถกระทำตามพันธสัญญาของดีแทคที่ว่า ดีแทคจะประกอบธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรมซึ่งการแจ้งรายงานเหล่านั้นจะรักษาชื่อเสียงที่ดีของบริษัทไว้ได้ ดังนั้นหน้าที่เหล่านี้จึงถือเป็นความรับผิดชอบของพวกเราทุกคนในฐานะพนักงานของดีแทค

แน่นอนว่าในบางครั้งเราจะต้องใช้ความกล้าหาญในการเสนอตัวและแจ้งหรือรายงานประเด็นปัญหาเหล่านี้ให้คนอื่นทราบ ดังนั้นหากเรารู้สึกไม่สบายใจที่จะพูดคุยหรือรายงานประเด็นปัญหาเหล่านี้กับหัวหน้างานและ/หรือผู้จัดการของเรา หรือรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแลและจริยธรรมองค์กร (Compliance Function) เราสามารถแจ้งหรือรายงานผ่าน Integrity Hotline สายด่วนธรรมาภิบาล ซึ่งมีไว้เพื่อให้พนักงานทุกคนและคู่ค้าทางธุรกิจและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของดีแทคร้องเรียนผ่านระบบนี้ได้เสมอ ทั้งนี้ Integrity Hotline ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อปกป้องข้อมูลความเป็นส่วนตัวของผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน โดยช่องทางการร้องเรียนดังกล่าวดูแลและดำเนินการโดยบริษัทที่เป็นกลาง เรื่องที่มีการแจ้งหรือร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและจะมีการจำกัดจำนวนผู้ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ช่องทางการร้องเรียนนี้เปิดรับเรื่องร้องเรียนได้ตลอดเวลา และให้บริการในภาษาท้องถิ่นหลายภาษา เราสามารถเลือกที่จะร้องเรียนโดยไม่เปิดเผยตัวตนของเราได้ และข้อมูลส่วนบุคคลของเราจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ เว้นแต่เราจะให้ความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลได้

เรื่องร้องเรียนทุกเรื่องจะได้รับการดำเนินการอย่างจริงจัง และการติดตามผลอย่างเป็นธรรม ทั้งนี้ในเบื้องต้นเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องจะได้รับการตรวจสอบโดยหน่วยงานสอบสวน Investigation Department ของดีแทค โดยที่การร้องเรียนใดๆ ที่เป็นประเด็นขัดต่อดีแทคธรรรมาภิบาลอย่างร้ายแรง หน่วยงาน Investigation Department จะทำหน้าที่ในการดำเนินการสอบสวนอย่างเป็นกลางเพื่อสืบหาข้อเท็จจริง และในกรณีอื่นๆ จะดำเนินการโดยผู้รับผิดชอบอิสระที่ได้รับการแต่งตั้ง อนึ่งหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต้องเก็บรักษาข้อมูลเรื่องร้องเรียนเหล่านั้นไว้เป็นความลับทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่ากระบวนการต่างๆในเรื่องนี้จะมีความถูกต้อง เหมาะสมและตรงไปตรงมา

Sensitivity: Internal

ภารกิจสำคัญอย่างหนึ่งในการกำกับดูแลจริยธรรมองค์กร คือ การดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เพื่อรักษาวินัยของพนักงาน ทั้งนี้ทุกๆ กรณีหน่วยงานกำกับดูแลและจริยธรรมองค์กร (Compliance Function) จะให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายบริหารในการตัดสินใจว่าควรจะมีการลงโทษทางวินัยหรือไม่ หรือจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือสิ่งที่ไม่ถูกต้องอย่างไร ทั้งนี้ พนักงานผู้ละเมิดกฎหมายหรือดีแทคธรรมภิบาลหรือพนักงานผู้มีพฤติกรรมใดๆ อันขัดต่อนโยบายหรือคู่มือการปฏิบัติงานของดีแทคอาจต้องได้รับการลงโทษทางวินัยซึ่งอาจรุนแรงถึงขั้นเลิกจ้างได้ เพราะว่าการกระทำดังกล่าวอาจทำให้ดีแทคเสียชื่อเสียงและนำไปสู่ความสูญเสียทางธุรกิจได้ด้วย นอกจากนี้ การกระทำดังกล่าวอาจทำให้ดีแทคหรือแม้แต่พนักงานที่กระทำผิดเองมีความเสี่ยงที่จะโดนค่าปรับ โดนลงโทษ และต้องชำระค่าเสียหายและในบางกรณีอาจถูกจำคุกได้

ดังนั้น ขอให้พนักงานทุกคนพึงระลึกอยู่เสมอว่า ท่านสามารถแจ้งร้องเรียนสถานการณ์ที่อาจไม่ถูกต้องตามหลักจริยธรรมหรือที่ผิดกฎหมายได้โดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกตอบโต้หรือแก้แค้น ทั้งนี้ เพราะดีแทคจะไม่ยอมให้ผู้ใดกระทำการแก้แค้นผู้สุจริตที่แจ้งเบาะแสการฝ่าฝืนดีแทคธรรมาภิบาล

::::

Sensitivity: Internal